

Aparhant Község Önkormányzata

## **SZAKMAI PROGRAM**

Szociális konyha

2024.

# Tartalom jegyzék

BEVEZETŐ .....	3
I. A szolgáltatás célja .....	4
II. A megvalósítani kívánt programok konkrét bemutatás, a létrejövő kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása.....	5
2.1. Étkeztetés.....	5
2.2. Ételek szállítása:.....	5
III. Más intézményekkel történő együttműködés módja.....	7
IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése.....	8
V. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége .....	10
VI. Az ellátás igénybevételének módja .....	11
6.1. Kérelem .....	11
6.2. Megállapodás kötése:.....	11
VII. A szolgáltatásról szóló helyi tájékoztatás helyi módja.....	12
7.1. Általános, közvetett tájékoztatás: .....	12
7.2 A szociális étkeztetés szolgáltatások közzétételének módja.....	12
7.3. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség .....	12
7.4. A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése.....	12
7.5. A kapcsolattartás lehetséges módjai .....	13
7.6. Panasz .....	13
Záradék.....	14
Jogszabályok .....	15
Mellékletek:	
1. számú melléklet: Megállapodás	

## BEVEZETŐ

A szolgáltatás megnevezése: Aparhant község Szociális konyhája  
Címe: 7186 Aparhant, Kossuth utca 34.

Fenntartója: Aparhant Község Önkormányzata  
7186 Aparhant, Kossuth utca 34.

Adószáma: 15415352-2-17

A Szociális konyha szakmai munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben, és Aparhant Község Önkormányzata Képviselő-testületének 3/2021. (IV.29.) Önkormányzati rendelete a települési támogatásról és egyéb szociális ellátásokról szóló rendeletében (továbbiakban szociális rendelet) szabályozott előírások szerint végzi.

**Működési, ellátási területe:** Aparhant község közigazgatási területe

## **I. A szolgáltatás célja**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szoc. Tv.) 59.§-a és 62. §-a alapján a szociális alapszolgáltatások keretein belül szociális étkeztetés alapszolgáltatást nyújtja az önkormányzat a helyi szociális rendelet alapján Aparhant településen.

A szolgáltatás célja, hogy településünkön ne legyen ellátatlan személy, illetve minden rászoruló a jogszabályoknak és a helyi rendeletben szabályozott módon megfelelő minőségű ellátást kapjon.

A helyi lakosság egészségügyi, mentális, fizikai vagy egyéb szociális rászorultságából adódó hátrányainak enyhítése. Az önkormányzat az ellátást igénybe vevők részére a napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, a rászoruló lakosság egészségügyi és fizikai állapotának szinten tartását és romlásának megelőzését szeretné elérni. További cél a település lakosságmegtartó erejének növelése szociális szolgáltatások körének bővítésével.

Ezt az ellátást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük, a térítési díj mértéke külön rendeletben szabályozott, megállapításuk a hatályos jogszabályokon alapul.

A szolgáltatás feladata, hogy a napi egyszeri meleg ételmezt biztosítsa az önkormányzat azon szociálisan rászorultaknak, akik önmaguknak és más eltartottjaik részére ezt nem tudják biztosítani koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt.

## **II. A megvalósítani kívánt programok konkrét bemutatás, a létrejövő kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása**

A szolgáltató a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakam feladatiról és működésük feltételeiről szóló 1/200. (I.7) SZCSM rendelet 2. § 1) pontjában meghatározott szolgáltatási elemek közül az le) pontban meghatározottakat biztosítja a szociális étkeztetés keretén belül.

### **2.1. Étkeztetés**

*Étkeztetés:* gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybe vevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Fő étkezésként legalább napi egyszeri meleg étel (ebéd) biztosítása

Az étkeztetés formája szociális konyha. A Credum Kft. főzőkonyhájától vásárolt étkeztetés formájában biztosítja a szolgáltatást. Az étel elkészítése és az ételadagok porciózása ételhordókba vállalkozó útján történik.

A szociális étkeztetés alapszolgáltatás biztosításával az egészségügyi állapot szinten tartása várható, ugyanis a napi egyszeri meleg fő étkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon betegségmegelőző hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető.

### **2.2. Ételek szállítása:**

*Az ételek szállításáról* az önkormányzat az által működtetett falugondnoki szolgálat közreműködésével gondoskodik

Kiemelkedő jelentősége van a napi egyszeri rendszeres személyes találkozásnak. Ez az idősek, egyedül élők életvezetését segíti, napi rendszeres programmá válik az ebéd meghozatala, az elzártság érzésének oldása. Az ételkihordás lehetőséget ad arra, hogy az érintett segítséget kérjen, jelzést kaphatunk állapotának esetleges romlásáról, illetve, hogy orvosi segítségre van szüksége.

A szolgáltatást minden szociális, illetve egészségügyi szempontból rászoruló számára lehetővé tesszük térítési díj ellenében. A térítési díj mértéke külön rendeletben szabályozott, megállapításuk a hatályos jogszabályokon alapul.

### **III. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

- Aparhant Község Önkormányzata által fenntartott falugondnoki szolgálattal napi szinten az ételek házhozszállítása.
- Az Aparhanti Közös Önkormányzati Hivatal napi szinten végzi az adminisztrációs feladatok ellátását.
- A szolgáltatás biztosítása során együttműködik a Bonyhádi Gondozási Központtal (7150 Bonyhád, Perczel Mór utca 29.) telefonon (74/451-414) szükség szerint.
- Együttműködik a Bonyhádi Rendőrséggel (7150 Bonyhád, Kossuth Lajos utca 1-3.). A körzeti megbízottal a kapcsolattartás telefonon (70/377-5676) szükség szerint.
- Az alapellátást biztosító helyi háziorvossal, védőnővel telefonon, üzenetváltás útján szükség szerint.

#### IV. Az ellátandó célcsoport megnevezése

Aparhant község közigazgatási területén a népesség előregedése, a családi struktúrák változásai, valamint a lakosság anyagi helyzete romlásának következtében megnőtt az igény a személyes gondoskodási formák iránt.

A munkahelyek hiánya miatt megfigyelhető a fiatalok elvándorlása. Többek között ennek is köszönhető, hogy ma már kevésbé jellemző a több generáció együttélése, ami megnehezíti az önmaguk ellátásában segítségre szoruló időskorúak gondozását.

A szociális alapszolgáltatás keretében Aparhant Község Önkormányzata a közigazgatási területén lakóhellyel rendelkező rászorulóknak részére biztosítja a szociális étkeztetést, aki az igénybevétel szempontjából szociálisan rászorult, akinek képessége olyan mértékben csökkent, hogy önállóan étkezéséről gondoskodni nem tud, mert

- a) a 60. életévét betöltötte és nyugdíjas, vagy
- b) egészségi állapota alapján, vagy
- c) fogyatékos, pszichiátriai beteg, vagy
- d) szenvedélybeteg, vagy
- e) hajléktalan.

A település állandó lakosainak száma 2023. január 1-én 989 fő.

*Aparhant község lakosainak életkor szerinti megoszlás 2023.január 1.*

Életkor	Fő
0 -17 éves	157
18 – 59 éves	559
60 – 79 éves	241
80 éves és felette	32
Összesen	989

A 60 év feletti lakosság aránya 27,6%.

A születések száma évente 15 főnél kevesebb, 2022. évben 12 gyermek született a településen. A halálozások száma 15 fő vagy az alatti alatt marad éves szinten, 2022. évben 10 fő halt meg a településen.



A rendelkezésre álló adatok azt mutatják, hogy a településen élők többsége 60 év feletti, tehát előregedő a település, az idősek ellátására fokozott figyelmet kell fordítani.

## **V. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formája, köre, rendszeressége**

Az ellátás vásárolt élelmezéssel, az étel elkészítése és ételadagok porciózása éthordókba Aparhant Község Önkormányzat tulajdonában lévő, vállalkozó (vállalkozási szerződés keretében megbízott Vállalkozó) által működtetett főzőkonyhán történik. Az étel kiszállításáról Aparhant Község Önkormányzata gondoskodik.

A kiszállításhoz szükséges 2 éthordó garnitúrát az igénylőnek meg kell vásárolnia.

A szolgáltatást hétfőtől péntekig munkanapokon lehet igénybe venni az igénylő által választott napokon. A térítési díj fizetése tárgyhó 15-én történik az önkormányzat térítési díjról szóló rendelete alapján (amennyiben a 15-e hétfővégre esik, akkor az azt követő munkanap a befizetés napja.)

A díjak beszedését és a számla kiállítását az önkormányzat ügyintézője végzi az ellátottak személyes megkeresése révén. A megrendelt étkezést előző nap délig, de legkésőbb a megrendelt étkezés napján reggel 7.30 óráig lehet lemondani a kihordást végzőnél. Amennyiben az adott hó 15. napja után mégis kevesebb ebédet fogyasztott az étkező, mint a kiszámított, a következő hónapban a különbözetet kompenzáljuk, vagy visszafizetjük.

Az önkormányzat ügyintézője igénybevételi naplót vezet.

## **VI. Az ellátás igénybevételének módja**

Az igénybevétel módját és a térítési díjak mértékét a település szociális rendelete, valamint a térítési díjakról rendelkező rendelete határozza meg a vonatkozó jogszabályok alapján.

### **6.1. Kérelem**

A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik. A kérelmet az arra rendszeresített formanyomtatványon kell benyújtani. A kérelem előterjesztésekor jövedelemnyilatkozatot is be kell nyújtani.

A kérelem benyújtásának helye: Aparhanti Közös Önkormányzati Hivatal (7186 Aparhant, Kossuth u. 34.) igazgatási ügyintézőjénél.

### **6.2. Megállapodás kötése:**

A szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg vagy azt megelőzően az igénybe vevővel a Szoc. Tv. 94/C. §-a alapján megállapodást köt a szolgáltató. A megállapodás vonatkozhat határozatlan, illetve határozott időre.

## **VII. A szolgáltatásról szóló helyi tájékoztatás helyi módja**

### **7.1. Általános, közvetett tájékoztatás:**

A szociális étkeztetés szolgáltatásokról szóló általános tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményben az önkormányzat hirdetőtábláin, szórólapokon

Eseti, közvetlen tájékoztatást nyújtanak:

- a falugondnok (munkaidejében személyesen, telefonon)
- Aparhanti Közös Önkormányzati Hivatal ügyintézője (ügyfélfogadási időben személyesen, telefonon)
- a polgármester (félfogadási idejében személyesen, telefonon)

### **7.2 A szociális étkeztetés szolgáltatások közzétételének módja**

A szociális étkeztetés szolgáltatásokról szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon kell közzétenni:

- hirdetményben az önkormányzat hirdetőtábláin, szórólapokon
- helyi rendezvényeken, közmeghallgatáson,
- személyesen, élőszóban (a falugondnok, a polgármester, illetve képviselőik útján).

### **7.3. A szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség**

A szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást munkaidejében a falugondnok, ügyfélfogadási időben a polgármester, illetve a hivatal erre felhatalmazott dolgozói adnak. A tájékoztatás alapja a helyi önkormányzatnak a szociális rendelet, illetve a működési engedélyt kiadó hatósághoz benyújtott szakmai programja.

### **7.4. A szolgáltatás igénybevételi szándékának jelzése**

Mint ahogy a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, a szociális étkezés szolgáltatás igénybevétele is önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére történik.

Az ellátottat írásban kell tájékoztatni:

- a szolgáltatás lényeges körülményeiben bekövetkezett változást megelőző 15 napon belül
- a térítési díj változásról.

### **7.5. A kapcsolattartás lehetséges módjai**

Írásban: rendszeres ellátási igényét, észrevételeit és esetleges panaszait az ellátottak írásban is jelezheti a szolgáltatás fenntartójának.


### **7.6. Panasz**

Az ellátottak a polgármesternek címezve tehetnek panaszbejelentést. A panaszt a polgármester 15 munkanapon belül köteles elbírálni és írásban megválaszolni. Amennyiben a szociális étkeztetés szolgáltatást igénylője a választ nem tartja kielégítőnek. 8 napon belül a fenntartóhoz fellebbezhet.

Az ellátott az ellátottjogi képviselő útján is érvényesítheti jogait. Az ellátottjogi képviselő nevét, elérhetőségét a szolgáltató honlapján feltünteti.

Ezen szakmai program 2024. február 21-én lép hatályba, egyidejűleg a 2021. november 3-án kelt szakmai program hatályát veszti.

**Aparhant, 2024. február 20.**

  
**Dávid Tímea**  
polgármester




## Záradék

Ezen, Szociális étkeztetés szolgálatra vonatkozó szakmai programot Aparhant Község Önkormányzatának Képviselő-testülete a Szociális konyha szolgálat Szakmai Programjáról szóló 15/2024. (II.20.) határozatával fogadta el.

**Aparhant, 2024. február 20.**



  
**dr. Dobai Sándor**  
jegyző le.

## Jogszabályok

- 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról (Kjt.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (Szt.)
- 1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről (Mvt.)
- 1996. évi XX. törvény a személyazonosító jel helyébe lépő azonosítási módokról és az azonosító kódok használatáról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (Gyvt.)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról (Áht.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2016. évi CL. törvény az általános közigazgatási rendtartásról (Ákr.)
- 2020. évi XC. törvény Magyarország 2021. évi központi költségvetéséről
- 2016/679 EP rendelet a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (általános adatvédelmi rendelet) (GDPR)
- 29/1993. (II.17.) Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (Tr.)
- Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XII.20.) Korm. rendelet (továbbiakban:OTÉK)
- 257/2000. (XII.26.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásról
- 340/2007. (XII.15.) Korm. rendelet a személyes gondoskodás igénybevitelével kapcsolatos eljárásokban közreműködő szakértőkre, szakértői szervekre vonatkozó részletes szabályokról
- 368/2011. (XII.31.) Korm. rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról (Ávr.)
- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznyr.)
- 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről (Nyr.)

- 381/2016. (XII.2.) Korm. rendelet az Integrált Jogvédelmi Szolgálatról
- 610/2020. (XII.18.) Korm. rendelet a Nemzeti Szociálpolitikai Intézetéről
- 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelete a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (Ir.)
- 1/2000. (I.07.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (Szakmai rendelet)
- 81/2004. (IX. 18.) ESZCSM rendelet az egyes szociális szolgáltatásokat végzők képzéséről és vizsgakövetelményeiről,
- 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- 8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról.
- 65/1999. (XII.22.) EüM rendelet a munkavállalók munkahelyen történő egyéni védőeszköz használatának minimális biztonsági és egészségvédelmi követelményeiről
- 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet a személyes gondoskodást végző, vezetői megbízással rendelkező személyek a vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről
- 556/2020. (XII.04.) számú Korm. rendelet a veszélyhelyzet ideje alatt teendő, egyes szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásoknak a veszélyhelyzet ideje alatt elrendelt működési rendjéről



## M e g á l l a p o d á s

Amely létrejött: *Aparhant Község Szociális Konyhája (7186 Aparhant, Kossuth u. 34.) képviseli: Dávid Tímea polgármester (továbbiakban, mint szolgáltató)*

valamint

..... **Sz.:** .....

szül.:

.....

a.n.:

.....

lakcím:

..... szám alatti lakos

/továbbiakban, mint szolgáltatást igénybe vevő között.

A szolgáltató a szolgáltatást igénybevevő részére ..... napjától a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 62. §, valamint a Aparhant Község az Önkormányzat Képviselő-testületének 3/2021. (IV. 29.) önkormányzati rendeletének 18. szakasza alapján biztosítja az **étkeztetést**.

Az étkeztetés a Credum Kft. főzőkonyhája biztosítja vásárolt étkeztetés formájában.

Címe 7186 Aparhant, Rákóczi utca 2.

Nyitva tartás ideje hétfőtől péntekig 7.00-15.00 óráig.

Az ebéd elvitelére „saját elvitel” esetén a konyháról (7186 Aparhant, Rákóczi utca 2.) 12.00-14.00 óráig van lehetőség.

Szombaton és vasárnap a főzés szünetel.

1.) Az ellátás időtartama:

kezdő időpontja: ..... év.....hó.....nap

határozatlan ideig.

vagy határozott időtartamra, melynek

kezdő időpontja: ..... év.....hó.....nap

záró időpontja: ..... év..... hó.....nap

2.) A szolgáltatást igénybe vevő az alábbiak szerint kéri az ebédet:

- saját elvitellel
- kiszállítással.

Az igénylőnek a folyamatos ellátás biztosítása érdekében csereéthordóval szükséges rendelkeznie.

3.) A szolgáltató által biztosított étkeztetés szolgáltatási önköltsége: .....Ft/ebéd.

Intézményi térítési díj: .....Ft/ebéd.

A szolgáltató az ellátásért ..... Ft/ebéd személyi térítési díjat állapít meg. A személyi térítési díj megállapításának alapja a családban egy főre jutó jövedelem. Az ellátott, törvényes képviselője, illetve a térítési díjat megfizető személy egy éves időtartamra nyilatkozhat az intézményi térítési díjjal azonos mértékű személyi térítési díj megfizetésének vállalásáról, mely esetben a jövedelem igazolása nem szükséges.

4.) Évközi jövedelemcsökkenés esetén, 30 napnál nem régebbi jövedelemigazolásokkal a személyi térítési díj újraszámolása kérhető.

5.) A szolgáltatást igénybevevő a szolgáltatásért **térítési díjat** fizet, melyet az **étkezési napok** alapján a tárgy hó 15-ig köteles megfizetni a szociális segítőnek a készpénzfizetési számla alapján.

6.) **Az ellátás megszűnik:**

- az ellátó jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult és/vagy a törvényes képviselőjének kezdeményezésére,
- határozott idejű ellátás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a jogosult halálával.

7.) **A szolgáltató a szolgáltatás biztosítását megszünteti, és a megállapodást felmondja,** abban az esetben, ha a szolgáltatást igénybe vevő a megállapodást súlyosan megsérti. A megállapodás súlyos megsértésének minősül különösen, ha a szolgáltatást igénybevevőnek hat hónapon át folyamatosan térítési díj-tartozása áll fenn, és a tartozás összege a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja.

8.) A szolgáltató a megállapodás megkötésekor tájékoztatást ad a jogosult és hozzátartozója számára:

- a) az ellátás tartalmáról és feltételeiről;
- b) a vezetett nyilvántartásokról;
- c) panaszjoguk gyakorlásának módjáról;
- d) az intézményi jogviszony megszűnésének eseteiről;

e) a fizetendő térítési díjról, teljesítési feltételeiről, továbbá a mulasztás következményeiről;

f) a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetekről.

9.) A jogosult és hozzátartozója köteles

a) nyilatkozni a meghatározott tájékoztatásban foglaltak tudomásulvételéről, tiszteletben tartásáról;

b) adatokat szolgáltatni a vezetett nyilvántartásokhoz;

c) nyilatkozni arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeit és a jogosult, továbbá a közeli hozzátartozója természetes személyazonosító adataiban beállott változásokat haladéktalanul közli az intézmény vezetőjével.

10.) A szolgáltatást igénybe vevő az ellátással kapcsolatban panasszal élhet az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál. A megállapodásban foglalt, a szolgáltató részéről fennálló kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos panaszt a szolgáltatónál (polgármester) kell benyújtani.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat az ellátottjogi képviselőhöz. Az aktuális képviselő elérhetősége megtalálható az Önkormányzat hirdetőtábláján.

11.) A megállapodás módosítására csak mindkét fél közös megegyezése alapján kerülhet sor.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv valamint a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. valamint a végrehajtására kiadott jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Aparhant, .....

Szolgáltatást igénybe  
vevő/törvényes képviselő

Szolgáltató

A megállapodás egy példányát átvettem:

